



### Dimension multiculturelle

Travailler sur un projet en environnement multiculturel

#### But

L'objectif de cette formation est de :

- Sensibiliser les participants aux différentes cultures,
- Partager les caractéristiques majeures de plusieurs cultures,
- Donner les clés et outils pour appréhender et gérer les relations professionnelles dans un environnement multiculturel
- Permettre aux participants d'appliquer les bonnes pratiques dans des mises en situations

#### Esprit Général

- Initier à la sensibilisation sur les différences culturelles
- Appréhender une méthode pour gérer son activité, son projet ou simplement ses relations en environnement multiculturel
- Savoir exploiter des outils, bonnes pratiques pour maîtriser les différences culturelles : l'écoute active

#### Prérequis

Niveau du stage : Base

Cette sensibilisation s'adresse à toutes les personnes souhaitant mieux comprendre les différences culturelles et s'y adapter.

#### Durée et emploi du temps



**Alper SERT**

Directeur Général adjoint setec IPMC  
Practice Leader – Performance des offres et des projets



**Date**  
**PARIS**

Programmé

28 Mai 2027

Catalogue Complet  
des formations

\*



01 41 08 01 01





## Sommaire

- Appréhender les caractéristiques des différentes cultures
  - Conséquences des écarts de culture
- Représenter les tendances culturelles via un modèle simple (Country Navigator)
  - Mapping des différences culturelles
  - Utilisation d'un modèle multiculturel
- Utiliser l'approche « relativité culturelle »
  - Identifier ses propres tendances culturelles
  - Mesurer l'impact des différences culturelles sur les activités
- Partager des bonnes pratiques pour anticiper les conflits potentiels
  - Styles de confrontation
  - Écoute active
- Pratiquer les modèles par des mises en situation

Pour faire une demande

\*

